

Co znamená aktivace linky?

Aktivace linky je jednorázová platba zahrnující vše potřebné pro připojení k internetu. Anténu s dostatečným ziskem, RouterBoard umožňující připojit PC, instalaci modemu a nastavení PC technikem, kabeláž do 20 m a zprovoznění jednoho počítače v ceně aktivace linky. Zapojení více PC v domácnosti je zpoplatněno individuálně.

Kolik stojí aktivace linky?

Při uzavření smlouvy na 18 měsíců je aktivace linky bezplatná*.

*Platí pro tarif KOMFORT a PREMIUM. Pro tarif START je aktivace 499 Kč s DPH.

Instalované zařízení zůstává majetkem NWT a.s. V případě, že se nechcete vázat a přejete si smlouvu na dobu neurčitou, činí aktivační poplatek 990 – 1990 Kč s DPH dle zvoleného tarifu.

Co je deaktivace linky?

Deaktivace linky je poplatek za zrušení připojení při nedodržení závazku trvání smlouvy dle bodu 3.1 smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb. Výše deaktivčního poplatku je rovna součtu měsíčních poplatků, které zbývají do konce trvání závazku smlouvy.

Jak je služba účtována?

Služba je účtována paušálně, na základě vystavené faktury. Splatnost faktury je 14 dní. Faktury jsou standardně zasílány elektronicky e-mailem ve formátu PDF nebo poštou, většinou na začátku měsíce účtovaného období. Fakturační období si lze zvolit měsíčně, čtvrtletně, půlročně nebo ročně.

Jakým způsobem můžu platbu uhradit?

- trvalým příkazem - je nejkomfortnější typ platby. Trvalý příkaz nastavte jakmile Vám přijde faktura za internet vystavená na Vaše jméno, částka a číslo účtu je uvedeno na faktuře. Variabilní symbol je číslo faktury. Příští měsíc Vám přijde sice nová faktura s jiným variabilním symbolem, ale systém je udělaný tak, aby všechny platby spároval.
- hotově - na pokladně na pobočkách NWT a.s. v Hulíně, Uherském Hradišti, Zlíně a Kroměříži.
- poštovní poukázkou typu A - je nutno počítat jak s pracností (ruční vypsání poštovní poukázky), tak s časovou a finanční náročností. Navíc je u tohoto typu platby poměrně velké časové zpoždění od okamžiku odeslání platby až po reálné připsání platby na účet NWT a.s.

Co dělat když mi nedorazí faktura?

Faktury si můžete stáhnout po přihlášení z webového rozhraní <http://fakturace.nwt.cz>. Přístupové údaje jsou uvedeny ve smlouvě.

Můžu si službu předplatit?

Ano, při ročním předplatném je poskytována sleva – 1 měsíc zdarma!

Informace k bezhotovostní platbě – příkazu k úhradě:

- Číslo účtu NWT a.s.: 2104434590/2700 (UniCredit Bank)
- Částka: dle zvoleného tarifu
- Konstantní symbol: 0308
- Variabilní symbol: jako variabilní symbol uveďte číslo kterékoliv faktury za internet vystavené na vaše jméno. Jedná se o 10-ti místné číslo, které je uvedeno v záhlaví faktury.

Je možné platit i přes SIPO?

Ne, platba pomocí SIPO není možná.

Co dělat v případě poruchy?

Zkuste provést restart modemu, který přijímá internet. Provádí se vytažením napájecího adaptéru ze sítě a zapojením po 15 minutách zpět. V případě, že poté internet nefunguje nebo modem vůbec nesvítí kontaktujte nás na níže uvedená čísla.



Kam volat v případě poruchy?

Pro dotazy, připomínky nebo nahlášení poruchy můžete volat na naše linky zákaznické podpory:

Technická podpora (hot-line, nonstop):

725 815 030

Obchodní podpora (v pracovní době 8:00 - 17:00):

573 505 029

www.nwt.cz

e-mail: reg@nwt.cz